



Renate Tief

Staatlich geprüfte Arzthelferin (1981), geprüfte Sekretärin (IHK, 1991), Qualitätsmanagerin (DGQ, 2003), interne Auditorin (DGQ, 2003), QEP-Multiplikator (2009), Fernstudium Gesundheits- und Sozialmanagement (Bachelor of Arts) (2008).

Seit 1997 freiberufliche Dozentin/Referentin im Gesundheitswesen und im Organisations- und Verwaltungsbereich; Themenbereiche: Praxis- und Betriebsmanagement, Zeitmanagement, Lern- und Arbeitstechniken, Arbeitsorganisation, Qualitätsmanagement; Praxismarketing; Abrechnung (z. B. Kolping Akademie Würzburg, bfz Würzburg, bfz Augsburg, KVB, VmF, Fa. Compumaxx, Fa. Confidenta, Maintraining Akademie Würzburg, RSG Bad Kissingen u. a.). Zertifikatsseminare zur QM-Fachkraft sowie QMB und interner Auditor bei Certeuropa, TQ Cert und TAW Cert.

Firmengründung CPG-Tief (2001) ([www.cpg-tief.de](http://www.cpg-tief.de)); selbstständige Consultingberaterin; Vor-Ort-QM-Beratungen (DIN EN ISO und QEP) verschiedene Fachrichtungen; externe Praxismanagerin für eine große orthopädische Praxis mit Personalverantwortung, Controlling, Geschäftskontenverwaltung, Marketing, Privat- und Kassenabrechnung.

Publikation:

Herausgeberin „Das große Arzthelferinnenbuch“, Spitta Verlag GmbH und Co KG

Chefredakteurin für „MFA aktuell“, „goä richtig abgerechnet“ und „ebm & goä richtig abgerechnet“, VNR Verlag)